

**Regulamin świadczenia usług
w Salonie Masażu ESENCJA RELAKSU
w Radomiu**

I. Informacje ogólne

1. Salon Masażu ESENCJA RELAKSU jest prowadzony pod firmą **Paulina Rybołowicz „ESENCJA RELAKSU”**, z siedzibą w Radomiu, przy ul. Jerzego Radomskiego 7 lok. 6, NIP 9482644892, REGON 527873473, adres email: recepcja@esencjarelaksu.pl, tel. kontaktowy 574 248 888.
2. Przedmiotem głównej działalności Salonu Masażu ESENCJA RELAKSU są usługi kosmetyczne obejmujące:
 - **masaże lecznicze i relaksacyjne,**
 - **masaże modelujące sylwetkę,**
 - **zabiegi odżywcze na ciało,**
 - **peelingi ciała,**
 - **modelowanie sylwetki zabiegami aparaturowymi.**
3. **Motto: Salon Masażu ESENCJA RELAKSU** to miejsce, w którym leczenie dotykaniem uznawane jest za sztukę.
4. Salon Masażu ESENCJA RELAKSU posiada wysoko wykwalifikowaną kadrę specjalistów mających doświadczenie i nieustannie dbającą o rozwijanie swoich umiejętności oraz najnowsze unikalne techniki i terapie zabiegowe z wykorzystaniem naturalnych produktów najwyższej jakości.

II. Definicje

Regulamin - rozumie się przez to zbiór wszystkich zasad świadczenia usług przez Salon Masażu ESENCJA RELAKSU;

Salon Masażu ESENCJA RELAKSU- rozumie się przez to działalność gospodarczą prowadzoną pod firmą Paulina Rybołowicz „ESENCJA RELAKSU”, z siedzibą w Radomiu, przy ul. Jerzego Radomskiego 7 lok. 6, NIP 9482644892, REGON 527873473.

Zabiegi - rozumie się przez to świadczone w Salonie Masażu ESENCJA RELAKSU usługi będące w aktualnej ofercie, obejmujące masaże, zabiegi na ciało oraz modelowanie sylwetki przy użyciu sprzętu aparaturowego;

Karta Stałego Klienta - rozumie się przez to kartę rabatową upoważniającą do skorzystania z 15% rabatu w Salonie Masażu ESENCJA RELAKSU na wszystkie zabiegi, poza zabiegami aparaturowymi, w tym ICOON LASER MED 2. Karta Stałego Klienta wydawana jest osobie pełnoletniej, po zrealizowaniu przez nią 5 zabiegów;

Voucher Prezentowy - rozumie się przez to bon prezentowy o dowolnej wartości, ważny przez 3 miesiące od dnia jego wystawienia;

Adres e-mail – rozumie się przez to oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiającego porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, w szczególności poczty elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.)

Pracownik - rozumie się przez to osobę zatrudnioną na podstawie stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej;

Klient Salonu Masażu ESENCJA RELAKSU - rozumie się przez to osobę, na rzecz której Salon Masażu ESENCJA RELAKSU świadczy usługi masażu i innych zabiegów na ciało;

Przetwarzanie danych osobowych - rozumie się przez to jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie, a zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach teleinformatycznych;

Ankieta o stanie zdrowia – rozumie się przez to ankietę, którą wypełniają Klienci Salonu Masażu ESENCJA RELAKSU przed korzystaniem z usług;

Cennik zabiegów - rozumie się przez to aktualny cennik wszystkich oferowanych w Salonie Masażu ESENCJA RELAKSU usług kosmetycznych;

Oferta zabiegowa - rozumie się przez to pełną ofertę zabiegów na ciało, realizowanych w Salonie Masażu ESENCJA RELAKSU;

Promocje i rabaty - rozumie się przez to wprowadzone w Salonie Masażu ESENCJA RELAKSU aktualne ceny, kampanie promocyjne, które mogą dotyczyć zabiegów;

Portal beautyheaven - rozumie się przez to portal dla właścicieli salonów urody i SPA, za pomocą którego można zarejestrować się w programie beautymenago;

Program Beautymenago - rozumie się przez to nowoczesny kalendarz, który ułatwia zapisywanie klientów na zabiegi masażu i inne zabiegi na ciało w Salonie Masażu ESENCJA RELAKSU, znajdujący się pod adresem: <https://www.beautymenago.pl/b/esencjarelaksu/login>.

III. Zasady świadczenia usług

1. Klienci Salonu Masażu ESENCJA RELAKSU przyjmowani są po wcześniejszym telefonicznym, osobistym lub mailowym umówieniu się na wybrane zabiegi/usługi.
2. Zapisów na zabiegi można dokonać również za pośrednictwem programu beautymenago.
3. Podczas zapisu na wybrane zabiegi Klienci Salonu Masażu ESENCJA RELAKSU zobowiązani są do podania prawdziwych danych, m.in. imienia, nazwiska oraz aktualnego numeru telefonu do kontaktu.
4. Aktualne ceny za usługi świadczone przez Salon Masażu ESENCJA RELAKSU podane są w Cenniku Zabiegów na stronie <https://esencjarelaksu.pl>, nie stanowią jednak oferty handlowej i mogą ulec

zmianie. Cennik Zabiegów nie uwzględnia aktualnych promocji, które mogą wprowadzać inne ceny zabiegów.

5. Promocje i rabaty udzielane Klientom Salonu Masażu ESENCJA RELAKSU nie łączą się, chyba, że co innego wynika z regulaminu promocji, aktualnej oferty zabiegów lub cennika zabiegów.
6. Klienci Salonu Masażu ESENCJA RELAKSU **zobowiązani są do:**
 - punktualnego przybycia na umówione zabiegi – spóźnienia nie gwarantują pełnego zakresu wykonania usługi;
 - w przypadku pierwszej wizyty przybycia 15 minut wcześniej w celu wypełnienia ankiety o stanie zdrowia;
 - informowania o ewentualnym spóźnieniu się na umówiony zabieg;
 - informowania o rezygnacji z zabiegu z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem – przypadki nagłe/losowe rozpatrywane będą indywidualnie;
 - poinformowania pracownika przed zabiegiem o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych, chorobach układu krwionośnego, limfatycznego, neurologicznego, psychicznego, skóry, o rozruszniku serca, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtaczce, zarażeniu wirusem HIV i innymi wirusami, ciąży lub okresie połogowym;
 - informowania pracownika salonu wykonującego usługę o ewentualnym pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegu;
 - przystąpienia do zabiegu bez biżuterii, zegarków, okularów itp. oraz właściwego zabezpieczenia swoich kosztowności. Salon bowiem nie ponosi odpowiedzialności za zagubione osobiste rzeczy Klientów;
 - niewnoszenia na teren salonu zwierząt, napojów alkoholowych, środków odurzających, żywności pod jakąkolwiek postacią itp.;
 - niekorzystania z papierosów elektronicznych i niepalenia papierosów;
 - nienagrywania i nierejestrowania dźwięku i obrazu na terenie salonu bez zezwolenia pracowników salonu;
 - korzystania z urządzeń i wyposażenia salonu jedynie za zgodą personelu;
 - przestrzegania niniejszego regulaminu i stosowania się do poleceń pracowników salonu.
7. Salon Masażu ESENCJA RELAKSU zastrzega sobie prawo do odwołania zaplanowanej wizyty z ważnych przyczyn np. choroby, awarii prądu, itp. W takim przypadku pracownik Salonu proponuje Klientom Salonu Masażu ESENCJA RELAKSU inne, dogodne terminy i dokonuje nowego zapisu
8. Salon Masażu ESENCJA RELAKSU zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu w przypadku występowania przeciwwskazań do jego wykonania i w innych uzasadnionych przypadkach.

9. Salon Masażu ESENCJA RELAKSU nie ponosi odpowiedzialności za skutki uboczne występujące po zabiegu, jeśli Klient nie poinformuje o ewentualnych przeciwwskazaniach wyszczególnionych m.in. w pkt. 7 Regulaminu powyżej lub w wywiadzie / ankiecie lub innych możliwych do wystąpienia w przypadku danego zabiegu.
10. Klient dokonuje płatności za zabiegi bezpośrednio po zakończonej wizycie gotówką, blikiem lub kartą płatniczą.
11. Salon Masażu ESENCJA RELAKSU zastrzega sobie prawo do pobrania zaliczki lub zadatku od Klienta, który dwa razy nie stawił się na umówioną wizytę, nie odwołał jej, ani nie poinformował o rezygnacji. Zaliczka lub zadatek przepada z chwilą, gdy Klient nie przyszedł na umówiony zabieg w wyznaczonym terminie.

IV. Karta Stałego Klienta i Voucher Prezentowy

1. W Salonie Masażu ESENCJA RELAKSU zakupić można Vouchery Prezentowe na wszystkie oferowane zabiegi z datą ważności 3 miesiące od dnia ich zakupu. Voucher Prezentowy ma charakter prepaidu. Voucher Prezentowy upoważnia osobę posiadającą Voucher Prezentowy do skorzystania z dowolnie wybranej usługi będącej w aktualnej ofercie. W przypadku, gdy wartość Vouchera Prezentowego nie wyczerpuje pełnej kwoty zabiegu, klient dopłaca brakującą sumę.
2. Klient musi posiadać Voucher Prezentowy przed skorzystaniem z zabiegu.
3. W Salonie Masażu ESENCJA RELAKSU obowiązują Karty Stałego Klienta uprawniające do uzyskania 15% rabatu na wybrane zabiegi, z wyłączeniem zabiegów aparaturowych urządzeniem ICOON LASER MED 2.
4. Karta Stałego Klienta przysługuje osobie pełnoletniej, która skorzystała z oferty Salonu Masażu co najmniej 5- krotnie.
5. Każda Karta Stałego Klienta ma swój numer identyfikacyjny przypisany do danej osoby. Karty Stałego Klienta wydawane są na konkretną osobę. Osoba trzecia nie będąca właścicielem Karty Stałego Klienta nie może skorzystać z oferty Salonu Masażu ESENCJA RELAKSU.
6. Karty Stałego Klienta nie ulegają wymianie na gotówkę.

V. Dane osobowe

1. Udostępnienie przez Klientów Salonu Masażu ESNCJA RELAKSU danych osobowych, równoznaczne jest ze zgodą na ich przetwarzanie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej RODO.

2. Administratorem danych osobowych Klientów Salonu ESENCJA RELAKSU jest właściciel Salonu Masażu ESENCJA RELAKSU.
3. Zgodnie z RODO Klientom Salonu Masażu ESENCJA RELAKSU przysługuje prawo do:
 - a) żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych;
 - b) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych;
 - c) sprostowania danych osobowych;
 - d) usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”);
 - e) ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - g) przenoszenia danych osobowych;
 - h) wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Właściciel Salonu Masażu ESENCJA RELAKSU zapewnia, że przetwarza Państwa dane osobowe z użyciem zabezpieczonego sprzętu komputerowego, do którego mają dostęp jedynie uprawnieni pracownicy, tylko i wyłącznie na terenie Salonu Masażu ESENCJA RELAKSU w Radomiu.

VI. Postanowienia końcowe

1. Salon Masażu ESENCJA RELAKSU zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem:
<https://esencjarelaksu.pl/> .
3. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2024r.